

RXO

2024年1月生效



# 目錄

---

02 | 定義

02 | 簡介

03 | 商業道德

05 | 人權

06 | 健康與安全

06 | 環境

07 | 稽核與檢舉

## 定義

在本《供應商行為準則》中，下列詞語的定義如下：

「RXO」或「公司」指 RXO, Inc. 及其直接或間接子公司或關係企業

「供應商」指 RXO 聘請代表其提供產品或服務的廠商、服務提供者、獨立承包商或顧問。

## 簡介

RXO 為一家頂尖的輕資產運輸供應商，致力於以最高的道德標準和誠信經營業務。本《供應商行為準則》（下稱「行為準則」）載有 RXO 遵循的標準和原則；RXO 期望供應商在向 RXO 或代表 RXO 提供產品及/或服務時遵循本《行為準則》。本《行為準則》補充但未取代任何供應商合約。若《行為準則》與供應商合約有所衝突，除合約另有規定外，應以合約條款為準。未遵守本《行為準則》可能會導致供應商合約終止，具體取決於違規的嚴重程度。

## 遵守適用的法律和規範

RXO 期望其供應商至少遵守其營運所在國家/地區以及向 RXO 或代表 RXO 提供產品及/或服務之國家/地區的所有適用法律、法規、準則、政策和其他要求。RXO 期望供應商以永續而負責的方式經營業務，特別是在人權、健康與安全、環境和反腐敗方面。供應商必須配合 RXO 處理所有與企業責任相關的事務，並盡力採用該領域的最佳做法。所有 RXO 供應商都必須遵守本《行為準則》。

我們也要求供應商確認其分包商及協助向 RXO 提供產品或服務的其他第三方瞭解並同意遵守本《行為準則》所定原則。

## 商業道德

## 貪污

RXO 絶不容忍在執行業務時有任何形式的直接或間接賄賂或貪污行為。因此，供應商必須遵守所有適用的反貪污法律，不得支付、授權、承諾、提議支付或接受與其代表 RXO 或 RXO 的客戶執行之業務或營運相關的賄賂、回扣、疏通費或酬金。凡提供協力廠商任何費用，只要當下情況能合理相信可能有部分費用會交與特定人士從事不當用途者，均在此限。即使在賄賂、疏通費及/或回扣合法或被視為正常商業慣例的國家/地區，也不得提供或支付此類款項。

## 禮品和招待

供應商必須以其產品及/或服務的優點進行競爭。供應商不得索討、提供或收受禮品，包括任何能夠或疑似能夠不當影響商務關係與商務決策的娛樂活動（例如商務餐會、活動門票或高爾夫球聚等）。提供或接受任何商務禮遇時，供應商必須確保與業務相關、為當地法律所許、未違反接受單位的政策、價值適中、符合該情況的慣例，而且不會給人以不當印象或對 RXO 的聲譽有負面影響。供應商不得贈送現金或現金等價物（例如禮物卡），也不得向政府官員和政府持有的實體贈送禮物。

## 利益衝突

RXO 僅根據供應商提供所需產品或執行所需服務的資格做出所有與供應商相關的決策，包括採購決策。個人關係或友誼絕不得成為選擇供應商的考慮因素。

開始服務或提供產品之前或在整個關係中如有任何實際或潛在的利益衝突，供應商必須立即向 RXO 揭露，包括 RXO 員工是否對供應商有任何類型的利益。

## 國際貿易

供應商必須取得出口或進口貨物、服務或資料所需的授權，並遵守所有授權的條款與條件。供應商應遵守適用的美國出口管制和貿易制裁法律和法規，以及適用於特定交易的其他管理機關的法律和法規。供應商不得與位於受美國禁運或制裁之國家/地區的人員，或受到美國禁運或制裁的人員有業務往來或為其執行業務，除非供應商已獲得適當的美國政府授權，並透過 [Ethics@rxo.com](mailto:Ethics@rxo.com) 獲得 RXO 道德與合規部門的事前書面核准。此外，供應商亦不得參與任何未獲美國法律授權的抵制行動，例如意圖縮限以色列貿易的限制性合約條款。

## 競爭

供應商必須遵守所有適用的反壟斷和公平競爭法。具體而言，供應商不得簽訂任何限制競爭或獲得不當優勢的協議或安排，例如統一定價、價格歧視或其他可能非法限制競爭的不公平貿易行為。

## 機密資訊

供應商必須保護在與 RXO 合作期間獲得的所有機密、專有和其他敏感資訊。在為合約範圍之外目的而揭露或使用資訊之前，供應商必須妥善保護資訊並獲得 RXO 的核准。供應商必須制定書面資訊安全計畫，以保護資訊不遭未經授權者存取、使用、揭露、修改或破壞，並維護 RXO 資訊的機密、完整和可用性。供應商處理任何應視為機密資訊的個人資訊時，必須遵守所有適用的資料隱私法律、規則和法規。

## 洗錢和恐怖主義

供應商不得參與洗錢計畫，並應採取一切必要措施防止其業務營運中的洗錢活動。供應商不得資助恐怖主義，亦不得與涉及恐怖主義或資助恐怖主義活動的公司進行交易。

## 使用分包商/子代理商

供應商必須揭露為 RXO 或代表 RXO 提供服務之所有分包商和子代理商的名稱。此外，供應商必須採取必要措施，確保該分包商或子代理商可傳達、理解並遵守本《行為準則》的原則。

## 人權

RXO 致力於以尊重人權及所有人尊嚴的方式從事業務。RXO 期望供應商尊重他人、維護他人尊嚴、鼓勵多元和不同意見、促進平等機會，並創造包容而道德的工作環境。RXO 不容許有助於、鼓勵或促進人口販賣、童工、被迫或強制勞動或其他人權濫用的任何做法。

## 無歧視

供應商不得從事針對其員工、分包商或代理商的任何歧視、辱罵、騷擾或冒犯行為（包括口頭、肢體或視覺方面），並應為此制訂相關政策。供應商做出聘僱決策時不得考慮種族、膚色、年齡、性別、宗教、國籍、心理與生理障礙、醫療狀況、家庭與病假狀態、婚姻狀態、性向、性別認同，或其他受法律保護的基本特徵。遭受騷擾或歧視的員工必須有管道向供應商的指定代表及/或 RXO 檢舉該事實，並在善意檢舉此類事實時得到保護，不受報復。

## 童工

供應商不得使用童工。所有員工皆必須至少達到國內法和地方法就童工所定的最低年齡。

## 強迫或強制勞動

供應商必須遵守其經營所在國家/地區禁止人口販運的適用當地法律和法規。RXO 明確且始終禁止供應商在為 RXO 提供產品或服務時，使用奴役、人口販運、奴隸、拘留移民或使用非自願監獄勞工或無證工人。供應商不得以扣留員工的官方身分證件、護照或工作許可證作為僱用條件，亦不得在工作時間內或工作時間之外在任何地點（包括工作場所或員工住居）透過禁閉、監禁或拘留來限制員工的行動自由。

## 工作時間

供應商必須確保工作時間合理且遵循適用的法律和法規。對於運輸供應商，供應商必須遵守有關司機休息時間和每週允許工時上限的法律。

## 薪酬

供應商必須依照法定或約定的州或國家/地區最低標準（以較高者為準）向其員工支付薪酬，包括工資、加班費和法定福利。無論員工的身份如何（移民或臨時工），供應商必須確保基於同等技能的同工同酬。

## 結社自由與集體談判

供應商必須尊重其員工根據地方或國家/地區法律建立工會及/或加入或不加入工會的權利。身為工會代表的員工不得因此而受到恐嚇或歧視。

## 健康與安全

RXO 致力於維護一個安全的工作環境。所有工作都必須根據適用的健康與安全規範執行。此外，供應商必須為所有員工提供足以遵守適用法律的安全設備及/或個人防護裝備以及安全工作環境。

## 工作場所暴力

供應商不得容忍在任何工作相關地點發生任何形式的暴力行為。

## 酒精與毒品

供應商必須維護無藥物與無酒精的工作環境。其員工不得使用、持有或散佈非法藥物，或濫用處方藥。不得在 RXO 或其客戶的場所內使用或持有酒精和致醉藥物。

## 環境

RXO 致力於減少能源消耗和相關溫室氣體排放，以及提高資源使用效率，以持續強化營運永續性。

供應商必須實施適當的政策和程序，確保遵守適用的環境法律和法規並保護環境。供應商必須實施有效的環境管理制度，以識別並避免因事故或技術故障而對環境造成潛在危害，例如可能導致空氣、水、或土壤污染的油箱、冷凍系統或運輸貨物外洩。

RXO 鼓勵供應商採取適當的措施和效能監控系統，努力減少其能源消耗和相關溫室氣體排放，以及所產生和送往垃圾掩埋場的廢物量。

## 稽核與檢舉

供應商必須保留完整且準確的記錄和資訊，以證明其遵守所有適用的法律以及本《行為準則》，並允許 RXO 或其指定的稽核者進行稽核。

供應商必須制定並實施程序供其員工檢舉違反法律或本《行為準則》的行為。RXO 絶不容忍對檢舉者的報復。供應商或其員工也可以透過以下號碼或 [RXO.ethicspoint.com](http://RXO.ethicspoint.com) 匿名向 RXO 道德與合規熱線報告疑慮。

### RXO 檢舉熱線

美國 (833) 254-2305

加拿大 (833) 254-2306

墨西哥 800-681-5319

印度 000 800 050 3355

中國 400 120 1948

供應商及其員工也可以透過 [Ethics@RXO.com](mailto:Ethics@RXO.com) 或 (844) 832-2381 向 RXO 道德與合規部門提出關於本《行為準則》的疑慮或問題。



[www.RXO.com](http://www.RXO.com)